

ERLEBNIS
ZOO
HANNOVER



ERLEBNIS-

ZOO

HANNOVER

Ein tierisch
spannendes
Unternehmen!

ZOOSAMMEN



EIN TIERISCH STARKES TEAM

Seit 160 Jahren ist der Erlebnis-Zoo Hannover nicht nur die Heimat für eine Vielzahl von verschiedenen Tierarten, sondern auch ein Arbeitsplatz für **rund 480 Mitarbeitende**, die jeden Tag mit Leidenschaft Menschen für Tiere begeistern.

Das Berufsbild „Tierpflege“ haben alle vor Augen, die an einen Zoo denken. Aber welche **vielfältigen und tierisch spannenden Bereiche** der Zoo als Unternehmen darüber hinaus zu bieten hat, finden Sie auf den folgenden Seiten.



Mensch
und Tier
im Mittel-
punkt!



ERLEBEN.

ENTDECKEN.

ERHALTEN.

UNTERNEHMEN ZOO

EINE TIERISCH SPANNENDE GESCHICHTE

Menschen für Tiere begeistern – diesem Leitsatz folgt der Erlebnis-Zoo Hannover seit seiner **Gründung 1865**. Bildung, Artenschutz, Forschung und Naherholung prägen bis heute seine Arbeit.

Doch der Weg war von **Herausforderungen** geprägt. Der Erste Weltkrieg stoppte den Ausbau, sodass der Zoo am 1. Oktober 1922 erstmals schließen musste. Dank des Einsatzes einer Bürgerinitiative konnte er bereits im Mai 1924 wiedereröffnet werden. Im Zweiten Weltkrieg wurde der Zoo fast vollständig zerstört, 1944 erneut geschlossen und 1946 nur provisorisch mit wenigen Tieren wieder in Betrieb genommen.



Nach dieser bewegten Zeit begann der **Neuanfang**: Unter dem Konzept „Zoo 2000“ entwickelten Zoofachleute, Architekten und Freizeitforscher ein innovatives Konzept, mit dem der Zoo erfolgreich am Ideenwettbewerb der EXPO 2000 teilnahm. Daraus entstand der Zoo mit seinen Themenwelten, so wie wir ihn heute kennen.

Im Laufe der Zeit änderte der Zoo mehrfach seine Gesellschaftsform. Aus dem ursprünglichen Aktienverein wurde 1920 ein städtischer Betrieb, welcher zwischenzeitlich verpachtet wurde. Danach folgte die Umwandlung in eine GmbH

sowie 2020 die Anerkennung als **gemeinnützige Organisation**.

Heute besteht der Erlebnis-Zoo aus zwei Unternehmen: der Zoo Hannover gGmbH sowie der 100%igen Tochtergesellschaft Zoo Hannover Service GmbH.



BACKOFFICE

Haben Sie sich schon einmal gefragt, wer sich um die ganzen Anrufe und E-Mails kümmert, welche tagtäglich bei uns im Zoo eingehen? Die Antwort auf diese Frage lautet: unser Backoffice! Hier werden alle **Beratungen und Serviceleistungen** im Hintergrund abgewickelt.

Bei Fragen oder Problemen rund um Zoo-Cards, den Zoobesuch sowie unseren Online-Shop hat unser Backoffice immer ein kompetentes und **offenes Ohr!**

Ein Arbeitsplatz,
der begeistert!



BAUMANAGEMENT

Unser Erlebnis-Zoo entwickelt stetig seine immersiven Themenwelten weiter. Bei allen baulichen Veränderungen und Neuplanungen kommt unser Team im Baumanagement zum Einsatz, in welchem unsere **Architekten (m/w/d)** die Objektplanung sowie Bauleitung übernehmen.



BUCHHALTUNG & CONTROLLING

Zahlen, Daten, Fakten! Unser Team in der Finanzbuchhaltung und im Controlling betreut sämtliche **Zahlungsvorgänge** im Erlebnis-Zoo und behält die Zahlen durch verschiedene Statistiken und Auswertungen stets im Blick!



FACILITY MANAGEMENT

Unser Facility Management ist einer unserer größten Fachbereiche im Erlebnis-Zoo. Hier sorgen die Teams in der **Reinigung, dem Garten- & Landschaftsbau** sowie dem **Holzbau** dafür, dass unsere Gäste problemlos in die verschiedenen Themenwelten eintauchen können.

Weiterhin betreut unser hauseigenes **Instandhaltungsteam**, welches aus Elektronikern, Mechatrikern und Metallbauern (m/w/d) besteht, alle Anlagen im Erlebnis-Zoo, wie bspw. unsere Wellen-Anlage in Yukon Bay, und sorgt somit für einen reibungslosen Zoo-Alltag!



FRONTOFFICE

Mit „Frontoffice“ ist unser Servicegebäude direkt am Zoo-Eingang gemeint. Als **erster Anlaufpunkt** für unsere Zoo-Gäste stehen unsere Mitarbeitenden hier mit Rat und Tat zur Seite. Ob Fragen vor oder nach dem Zoobesuch, zum Kauf von Tages- und Jahreskarten oder die Beratung zu weiteren Zoo-Angeboten – hier steht der **Besuchende im Fokus!**

Unser **Qualitätsmanagement** als auch weitere Angebote im Zoo, wie bspw. unsere Sambesi-Bootsfahrt, liegen ebenfalls im Betreuungsbereich unseres Frontoffice.



GASTRONOMIE

Für einen perfekten Zoobesuch darf natürlich eines nicht fehlen: unsere Gastronomie! In den verschiedenen, thematisierten Outlets, von der Yukon Market Hall bis hin zum Café Kifaru, bieten unsere Mitarbeitenden der **Parkgastronomie** unseren Zoo-Gästen ein erstklassiges kulinarisches Erlebnis.

Auch in unserem **Hoflokal**, dem à-la-Carte Restaurant des Zoos, können sich unsere Gäste mit Speisen aus regionalen und saisonalen Zutaten verwöhnen lassen.

Die Teams bestehen aus gelernten Fachkräften, Quereinsteigern sowie Aushilfskräften (m/w/d).



IT

Eines ist sicher – ohne IT läuft in unserem Zoo nichts! Unser hauseigenes IT-Team unterstützt nicht nur unsere Kolleginnen und Kollegen bei technischen Fragestellungen, sondern betreut auch die **gesamte IT-Infrastruktur** im Zoo – von Servern über Netzwerke bis hin zu Kassensystemen und Funkanlagen wird hier ein breites Spektrum abgedeckt.



KAMPAGNENPLANUNG &

CONTENT-MARKETING

Sobald es um **Werbung** geht, kommen unsere Kolleginnen und Kollegen im Bereich Kampagnenplanung & Content-Marketing zum Einsatz!

Neben sämtlichen Marketingkampagnen und -aktivitäten, wird hier ebenfalls der Content insb. für **Social Media**, aber auch für andere Medien, wie unsere Website oder unseren Zoo-Blog, erstellt. Ebenfalls gehört unsere **hauseigene Grafik** zu diesem Bereich.

Ihre
Stärken im
Fokus!



MERCHANDISING

Zu jedem Zoobesuch gehört auch ein Blick in einen unserer **Zoo-Shops!** Neben dem Hauptshop am Eingang befinden sich auch zwei weitere Shops in den Themenwelten Sambesi und Yukon Bay. Hier verkauft das Team Merchandising ein breites, tierisch spannendes Sortiment – von Plüschtieren bis hin zu Socken – und achtet bei der Produktauswahl auch auf Aspekte der **ökologischen Nachhaltigkeit.**

Wenn man bei dieser Auswahl einmal den Überblick verliert, hilft unser Team gerne dabei, das perfekte Andenken an den Zoobesuch zu finden.

Verantwortung
und Professionalität
sind uns wichtig!

PERSONAL

Von A wie Aushilfe bis Z wie Zoologe – die Mitarbeitenden-
gruppen im Erlebnis-Zoo Hannover sind vielseitig, abwechslungs-
reich und tierisch spannend! Unser Personalteam
begleitet unsere Mitarbeitenden bei ihrer gesamten
Reise im Unternehmen – vom **Bewerbungsprozess,**
über **Personalentwicklungsmaßnahmen** bis hin
zum **Austritt bzw. Ruhestand!**



UMWELTBILDUNG

In diesem Bereich werden unsere wissenswerten, nach-
haltigen und erlebnisreichen **Bildungsangebote** konzipiert,
betreut und umgesetzt – wie beispielsweise unsere Erlebnis-
führungen, Ferienprogramme als auch Edutainment-Station-
en oder -angebote.

Darüber hinaus organisiert
unsere Umweltbildung eben-
falls die **Zooschule** – unseren
außerschulisch anerkannten
Lernort. Hier wird eine Vielzahl
an verschiedenen Unterrichts-
gängen und Workshops für alle
Jahrgangsstufen angeboten.



VERANSTALTUNGS- MANAGEMENT



Unser Veranstaltungsmanagement im Zoo ist in zwei
Bereiche aufgeteilt – Eigen- sowie Fremdveranstaltungen.

Unser Team im Bereich **Eigenveranstaltungen** kümmert
sich um die Konzeption und Planung aller zoeigenen
Veranstaltungen – wie unserer Nacht der Erlebnisse,
dem Zoo-Run oder auch unserem Laternenumzug.

Die Kollegen/-innen im Bereich **Fremdveranstaltungen**
setzen derweil professionell alle privaten Veranstaltun-
gswünsche unserer Kunden um – von Geburtstagen und
Hochzeiten bis hin zu Firmenfeiern.

VERTRIEB

Unsere Mitarbeitenden in diesem Bereich kümmern sich nicht nur um den **Vertrieb sämtlicher Angebote** unseres Zoos – von Jahres- und Tageskarten über verschiedene Veranstaltungen, Führungs- und Bildungsangebote bis hin zu Angeboten unseres Restaurants Hoflokal – sondern auch um Themen wie unser Preismodell, unser CRM-System als auch um die Betreuung unserer **Spender, Sponsoren und Kooperationspartner!**



ZOOLOGIE

Als eines unserer größten Teams widmet sich die Zoologie natürlich vor allem einem – dem Wohlergehen unserer Zoo-Tiere! Neben unseren **Tierpflegenden**, die sich tagtäglich mit Herzblut und Leidenschaft um unsere tierischen Bewohner kümmern, werden innerhalb der Zoologie auch die Themenfelder **Artenschutz und Forschung** betreut und vorangetrieben. Weiterhin gehört auch unsere **hauseigene Tierklinik** zur Zoologie.

WAS UNS ALS

ARBEITGEBER

AUSZEICHNET

Bei uns stehen **Mensch und Tier im Mittelpunkt**.
Entdecken Sie, was Arbeiten bei uns besonders macht:

-  Arbeitskleidung*
-  Flexible Arbeitszeiten*
-  Betriebskantine
-  Onboarding-Konzept
-  Hansefit
-  Tarifliche Vergütung
-  ZooCard
-  Fußball-Betriebssport
-  Parkplätze
-  Entwicklungsmöglichkeiten
-  Betriebsarzt
-  Gesundheitsprogramme
-  Mobiles Arbeiten*
-  Zentrale Lage
-  (E-)Bike-Leasing
-  Mitarbeitererevents
-  Zuschuss zum Job-Ticket

Ein
einzigartiger
Arbeitsort
mitten in
Hannover!



* abhängig vom jeweiligen Einsatzbereich

KOMMEN SIE INS TEAM!



SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN ODER TEIL UNSERES ZOO-TEAMS WERDEN?

Wir suchen regelmäßig Unterstützung für unsere Fachbereiche. Egal, ob Sie in einem unserer Ausbildungsberufe bei uns starten möchten, mit Berufserfahrung neue Perspektiven suchen oder als Führungskraft etwas bewegen möchten – bei uns im Erlebnis-Zoo Hannover gibt es vielfältige und interessante Einstiegsmöglichkeiten.



Weitere Infos sowie offene Stellenangebote finden Sie auf unserer Karriere-Website: erlebnis-zoo.de/karriere



Erlebnis-Zoo Hannover

Personalbereich

Adenauerallee 3

30175 Hannover

Tel.: 0511/93677-415

karriere@erlebnis-zoo.de

erlebnis-zoo.de/karriere



Stand: 07.2025; Änderungen vorbehalten.