

**ERLEBNIS
ZOO**
HANNOVER



ERLEBNIS-

ZOO

HANNOVER

Ein tierisch
spannendes
Unternehmen!

ZOOSAMMEN

EIN TIERISCH STARKES TEAM

Seit mehr als 150 Jahren ist der Erlebnis-Zoo Hannover nicht nur die Heimat für eine Vielzahl von verschiedenen Tierarten, sondern auch ein Arbeitsplatz für **rund 480 Mitarbeitende**, die jeden Tag mit Leidenschaft Menschen für Tiere begeistern.

Das Berufsbild „Tierpflege“ haben alle vor Augen, die an einen Zoo denken. Aber welche **vielfältigen und tierisch spannenden Bereiche** der Zoo als Unternehmen darüber hinaus zu bieten hat, findest du auf den folgenden Seiten.



Mensch
und Tier
im Mittel-
punkt!



ERLEBEN.

ENTDECKEN.

ERHALTEN.

BAUMANAGEMENT

Unser Erlebnis-Zoo entwickelt stetig seine thematisierten Erlebniswelten weiter. Bei allen baulichen Veränderungen und Neuplanungen kommt unser Team im Baumanagement zum Einsatz, in welchem unsere **Architekten (m/w/d)** die Objektplanung sowie Bauleitung übernehmen.



CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

Für unser Customer Experience Management steht eines im Fokus – unsere Besucher! In diesem Bereich ist unser gesamter Besucherservice angegliedert. Ob die persönliche Betreuung vor Ort in unserem **Frontoffice** oder die Kommunikation im Hintergrund durch unser **Backoffice**. Auch unsere **Zoo-Shops**, unser **Qualitätsmanagement** und weitere Angebote im Zoo, wie bspw. unsere Sambesi-Bootsfahrt, werden hier betreut.

Auch das Team **Umweltbildung** ist in diesem Bereich angesiedelt. Hier werden unsere wissenswerten, nachhaltigen und erlebnisreichen Bildungsangebote rund um Zooschule, Erlebnis-Führungen und Edutainment-Stationen entwickelt, umgesetzt und betreut.

Weiterhin gehört auch unser **Veranstaltungsmanagement** zum Bereich Customer Experience Management, welches alle Besucheraktionen, Firmenevents und Eigenveranstaltungen in den verschiedenen Locations unseres Zoos professionell plant und umsetzt.

BUCHHALTUNG & CONTROLLING

Zahlen, Daten, Fakten! Unser Team in der Finanzbuchhaltung und im Controlling betreut sämtliche **Zahlungsvorgänge** im Erlebnis-Zoo und hält die Zahlen durch verschiedene Statistiken und Auswertungen stets im Überblick!



Ein Arbeitsplatz,
der begeistert!



FACILITY MANAGEMENT

Unser Facility Management ist einer unserer größten Fachbereiche im Erlebnis-Zoo. Hier sorgen die Teams in der **Reinigung, dem Garten & Landschaftsbau sowie dem Holzbau** dafür, dass unsere Gäste problemlos in die verschiedenen Erlebniswelten eintauchen können.

Weiterhin betreut unser hauseigenes **Instandhaltungsteam**, welches aus Elektronikern, Mechatronikern und Metallbauern (m/w/d) besteht, alle Anlagen im Erlebnis-Zoo, wie bspw. unsere Wellen-Anlage in Yukon Bay, und sorgt somit für einen reibungslosen Zoo-Alltag!

GASTRONOMIE



Für einen perfekten Zoobesuch darf natürlich eines nicht fehlen – unsere Gastronomie! In den verschiedenen, thematisierten Outlets in unserem Zoo, von der Yukon Market Hall bis hin zum Café Kifaru, beschermen unsere Mitarbeitenden der **Parkgastronomie** unseren Zoogästen ein erstklassiges kulinarisches Erlebnis.

Auch in unserem **Hoflokal**, dem á-la-Carte Restaurant des Zoos, können sich unsere Gäste mit Speisen aus regionalen und saisonalen Zutaten verwöhnen lassen.

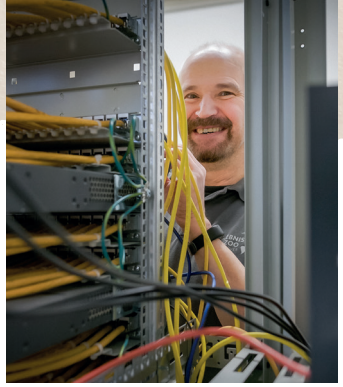
Die Teams bestehen aus gelernten Fachkräften, Quereinsteigern sowie Aushilfskräften (m/w/d).





IT

Eines ist sicher – ohne IT läuft in unserem Zoo nichts! Unser hauseigenes IT-Team unterstützt nicht nur unsere Kollegen und Kolleginnen bei technischen Fragestellungen, sondern betreut auch die **gesamte IT-Infrastruktur** im Zoo – von Servern über Netzwerke bis hin zu Kassensystemen und Funkanlagen wird hier ein breites Spektrum abgedeckt.




Deine
Stärken im
Fokus!

MARKETING &

KOMMUNIKATION

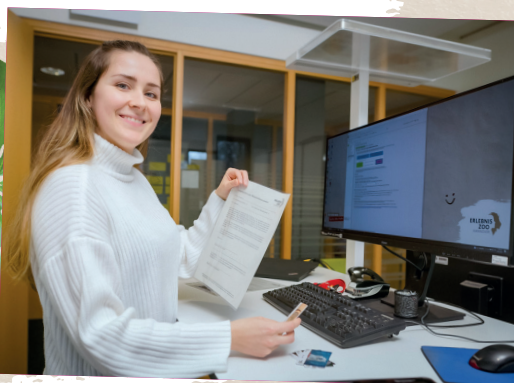
Sobald es um den Erlebnis-Zoo in der Öffentlichkeit geht, kommen unsere Kollegen und Kolleginnen im Bereich Marketing & Kommunikation zum Einsatz. Hier fokussieren sich unsere Mitarbeitenden auf die Themen **Marketing, Grafik sowie Fundraising & Sponsoring**.

Auch unsere **Unternehmenskommunikation** ist hier angesiedelt, welche die gesamte Kommunikation im Zoo – von klassischer Pressearbeit, über Social Media bis hin zur internen Kommunikation – betreut.



PERSONAL

Von A wie Aushilfe bis Z wie Zoologe – die Mitarbeitergruppen im Erlebnis-Zoo Hannover sind vielseitig, abwechslungsreich und tierisch spannend! Unser Personalteam begleitet unsere Mitarbeitenden bei ihrer gesamten Reise im Unternehmen – vom **Bewerbungsprozess**, über **Personalentwicklungsmaßnahmen** bis hin zum **Austritt bzw. Ruhestand!**



ZOOLOGIE

Als eines unserer größten Teams widmet sich die Zoologie natürlich vor allem einem – dem Wohlergehen unserer Zoo-Tiere! Neben unseren **Tierpfleger/innen**, die sich täglich mit Herzblut und Leidenschaft um unsere tierischen Bewohner kümmern, werden innerhalb der Zoologie auch die Themenfelder **Artenschutz und Forschung** betreut und vorangetrieben. Weiterhin gehört auch unsere **hauseigene Tierklinik** zur Zoologie.



KOMM' INSTEAM!



DU MÖCHTEST MEHR ERFAHREN ODER TEIL UNSERES ZOO-TEAMS WERDEN?

Wir suchen regelmäßig Unterstützung für unsere Fachbereiche. Egal, ob du in einem unserer Ausbildungsberufe bei uns starten möchtest, mit Berufserfahrung neue Perspektiven suchst oder als Führungskraft etwas bewegen möchtest – bei uns im Erlebnis-Zoo Hannover gibt es vielfältige und interessante Einstiegsmöglichkeiten.



Weitere Infos sowie offene
Stellenangebote findest du
auf unserer Karriere-Website:
erlebnis-zoo.de/jobs

Erlebnis-Zoo Hannover

Personalbereich

Adenauerallee 3

30175 Hannover

Tel.: 0511/9 36 77 - 415

karriere@erlebnis-zoo.de

erlebnis-zoo.de/jobs



Klimaneutral
Druckprodukt
ClimatePartner.com/12518-1907-1001



**ERLEBNIS
ZOO**
HANNOVER 

Stand: 06.2023; Änderungen vorbehalten.