



ERLEBNIS-

ZOO

HANNOVER

Ein tierisch
spannendes
Unternehmen!

ZOOSAMMEN

EIN TIERISCH STARKES TEAM



Seit mehr als 150 Jahren ist der Erlebnis-Zoo Hannover nicht nur die Heimat für eine Vielzahl von verschiedenen Tierarten, sondern auch ein Arbeitsplatz für **rund 480 Mitarbeitende**, die jeden Tag mit Leidenschaft Menschen für Tiere begeistern.

Das Berufsbild „Tierpflege“ haben alle vor Augen, die an einen Zoo denken. Aber welche **vielfältigen und tierisch spannenden Bereiche** der Zoo als Unternehmen darüber hinaus zu bieten hat, findest du auf den folgenden Seiten.



Mensch
und Tier
im Mittelpunkt!



ERLEBEN.

ENTDECKEN.

ERHALTEN.

BAUMANAGEMENT

Unser Erlebnis-Zoo entwickelt stetig seine thematisierten Erlebniswelten weiter. Bei allen baulichen Veränderungen und Neuplanungen kommt unser Team im Baumanagement zum Einsatz, in welchem unsere **Architekten (m/w/d)** die Objektplanung sowie Bauleitung übernehmen.



CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

Für unser Customer Experience Management steht eines im Fokus – unsere Besucher! In diesem Bereich ist unser gesamter Besucherservice angegliedert. Ob die persönliche Betreuung vor Ort in unserem **Frontoffice** oder die Kommunikation im Hintergrund durch unser **Backoffice**. Auch unsere **Zoo-Shops**, unser **Qualitätsmanagement** und weitere Angebote im Zoo, wie bspw. unsere Sambesi-Bootsfahrt, werden hier betreut.

Auch das Team **Umweltbildung** ist in diesem Bereich angesiedelt. Hier werden unsere wissenswerten, nachhaltigen und erlebnisreichen Bildungsangebote rund um Zooschule, Erlebnis-Führungen und Edutainment-Stationen entwickelt, umgesetzt und betreut.

Weiterhin gehört auch unser **Veranstaltungsmanagement** zum Bereich Customer Experience Management, welches alle Besucheraktionen, Firmenevents und Eigenveranstaltungen in den verschiedenen Locations unseres Zoos professionell plant und umsetzt.

BUCHHALTUNG & CONTROLLING

Zahlen, Daten, Fakten! Unser Team in der Finanzbuchhaltung und im Controlling betreut sämtliche **Zahlungsvorgänge** im Erlebnis-Zoo und hält die Zahlen durch verschiedene Statistiken und Auswertungen stets im Überblick!



Ein Arbeitsplatz,
der begeistert!

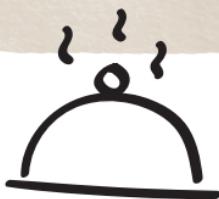


FACILITY MANAGEMENT

Unser Facility Management ist einer unserer größten Fachbereiche im Erlebnis-Zoo. Hier sorgen die Teams in der **Reinigung, dem Garten & Landschaftsbau sowie dem Holzbau** dafür, dass unsere Gäste problemlos in die verschiedenen Erlebniswelten eintauchen können.

Weiterhin betreut unser hauseigenes **Instandhaltungsteam**, welches aus Elektronikern, Mechatronikern und Metallbauern (m/w/d) besteht, alle Anlagen im Erlebnis-Zoo, wie bspw. unsere Wellen-Anlage in Yukon Bay, und sorgt somit für einen reibungslosen Zoo-Alltag!

GASTRONOMIE



Für einen perfekten Zoobesuch darf natürlich eines nicht fehlen – unsere Gastronomie! In den verschiedenen, thematisierten Outlets in unserem Zoo, von der Yukon Market Hall bis hin zum Café Kifaru, bescheren unsere Mitarbeitenden der **Parkgastronomie** unseren Zoogästen ein erstklassiges kulinarisches Erlebnis.

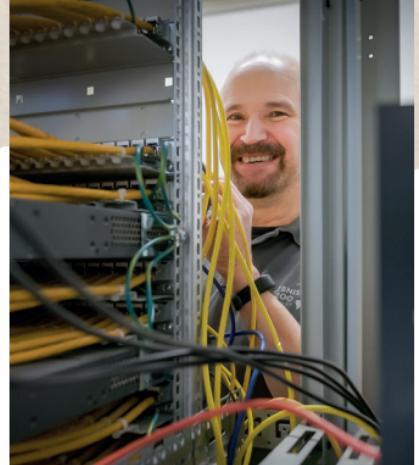
Auch in unserem **Hoflokal**, dem á-la-Carte Restaurant des Zoos, können sich unsere Gäste mit Speisen aus regionalen und saisonalen Zutaten verwöhnen lassen.

Die Teams bestehen aus gelernten Fachkräften, Quereinsteigern sowie Aushilfskräften (m/w/d).



IT

Eines ist sicher – ohne IT läuft in unserem Zoo nichts! Unser hauseigenes IT-Team unterstützt nicht nur unsere Kollegen und Kolleginnen bei technischen Fragestellungen, sondern betreut auch die **gesamte IT-Infrastruktur** im Zoo – von Servern über Netzwerke bis hin zu Kassensystemen und Funkanlagen wird hier ein breites Spektrum abgedeckt.



Deine
Stärken im
Fokus!

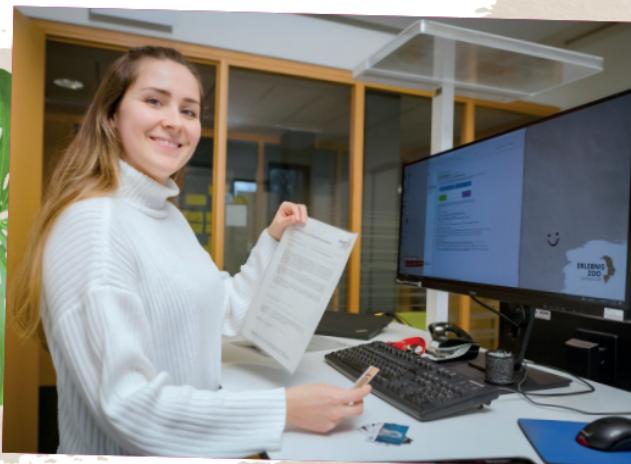
MARKETING & KOMMUNIKATION

Sobald es um den Erlebnis-Zoo in der Öffentlichkeit geht, kommen unsere Kollegen und Kolleginnen im Bereich Marketing & Kommunikation zum Einsatz. Hier fokussieren sich unsere Mitarbeitenden auf die Themen **Marketing, Grafik sowie Fundraising & Sponsoring**.

Auch unsere **Unternehmenskommunikation** ist hier angesiedelt, welche die gesamte Kommunikation im Zoo – von klassischer Pressearbeit, über Social Media bis hin zur internen Kommunikation – betreut.

PERSONAL

Von A wie Aushilfe bis Z wie Zoologe – die Mitarbeitergruppen im Erlebnis-Zoo Hannover sind vielseitig, abwechslungsreich und tierisch spannend! Unser Personalteam begleitet unsere Mitarbeitenden bei ihrer gesamten Reise im Unternehmen – vom **Bewerbungsprozess, über Personalentwicklungsmaßnahmen bis hin zum Austritt bzw. Ruhestand!**



ZOOLOGIE

Als eines unserer größten Teams widmet sich die Zoologie natürlich vor allem einem – dem Wohlergehen unserer Zoo-Tiere! Neben unseren **Tierpfleger/innen**, die sich täglich mit Herzblut und Leidenschaft um unsere tierischen Bewohner kümmern, werden innerhalb der Zoologie auch die Themenfelder **Artenschutz und Forschung** betreut und vorangetrieben. Weiterhin gehört auch unsere **hauseigene Tierklinik** zur Zoologie.



KOMM' INS TEAM!

**DU MÖCHTEST MEHR ERFAHREN ODER
TEIL UNSERES ZOO-TEAMS WERDEN?**

Wir suchen regelmäßig Unterstützung für unsere Fachbereiche. Egal, ob du in einem unserer Ausbildungsberufe bei uns starten möchtest, mit Berufserfahrung neue Perspektiven suchst oder als Führungskraft etwas bewegen möchtest – bei uns im Erlebnis-Zoo Hannover gibt es vielfältige und interessante Einstiegsmöglichkeiten.



Weitere Infos sowie offene Stellenangebote findest du auf unserer Karriere-Website:
erlebnis-zoo.de/jobs



Erlebnis-Zoo Hannover
Personalbereich
Adenauerallee 3
30175 Hannover
Tel.: 0511 / 93677-415
karriere@erlebnis-zoo.de
erlebnis-zoo.de/jobs



**ERLEBNIS
ZOO
HANNOVER**